



indo



Гаранционна карта

Гарантирано оптично и зрително качество

Клиент

Продукт

3 години гаранция за покрития Natural и Energy

2 години гаранция за всички INDO лещи

Rp	Sph.	Cyl.	Axx.	Base	Add.	PD mm
O.D.						
O.S.						

№: Дата:

Оптичен магазин:

www.uvibg.com

indo

Представяме Ви пълна гама корекционни лещи за очила INDO от последно поколение за по-добро зрение и качество на живот:

• Прогресивни лещи по топ технологиите FreeMax и FreeForm

• Еднофокусни лещи в различни индекси

• Противослънчеви и специализирани лещи

• Фотохромични лещи

• **Natural 10** – ултра устойчиво антирефлексно самопочистващо покритие: Висока устойчивост срещу надраскване; Зрение без отблясъци; Отблъсква вода и прах; Способност за незалепване на пръстови отпечатащи и капчици; Напълно антистатично.

• **eENERGY** – първото прозрачно антирефлексно покритие, предлагащо максимална зрителна защита срещу синя светлина, ултравиолетова и инфрачервена радиация.

indo

Гарантирано оптично и зрително качество

Поздравления! Вие вече сте с нови лещи INDO.

При изработката на лещите е използвана технология от последно поколение. INDO лещите са безкомпромисно съобразени с европейските нормативни изисквания за качество. Те са изработени под най-стриктен контрол, приложени са съвременни технологии и са използвани най-добрите качествени материали при производството им.

Можете да ни се доверите, че с тези лещи ще имате подобро зрително здраве.

Основна грижа за Вашите очила.

- Използвайте двете си ръце, за да свалите/слагате очилата си, като ги хващате за дръжките.
- За да ги предпазите от надраскване, никога не поставяйте очилата със стъклата надолу на твърди повърхности.
- Използвайте мека кърпичка за почистване.
- Ако е необходимо, измийте лещите с хладка вода. Използвайте неутрален сапун за почистване след което ги изплакнете с вода. Изсушете лещите с помощта на мека и чиста кърпичка. Не използвайте горещ въздух за изсушаване на лещите.
- Не почиствайте лещите с агресивни продукти и препарати.
- За да удължите живота на Вашите очила, съхранявайте ги в калъф когато не ги използвате.
- Запомнете: Очила, за които не се грижите ще влошат качеството си по-скоро. Ако очилата Ви се нуждаят от приспособяване или корекции, моля обърнете се към Вашия оптик.
- Препоръчваме да преглеждате очите си поне веднъж годишно.

Вашият оптик ще Ви консултира по всички въпроси, свързани с очилата Ви.

Фотохромични лещи.

- Оптималната активация на Вашите фотохромични лещи се проявява при естествена слънчева светлина (не при изкуствено осветление).
- Фотохромичните лещи са подходящи и за нощно шофиране, тъй като при изсветляване остатъчният цвят е сведен до минимум.

Прогресивни лещи.

Препоръки за адаптация:

- През първите няколко дни, Вие ще се учите как да използвате и гледате през Вашите нови очила, намирайки правилните области, за да фокусирате на различни дистанции. Вие трябва винаги **да гледате директно напред към обектите, които наблюдавате.** Скоро ще се научите да обръщате главата си, така че да обхващате обектите в зрителното си поле.
- Тези прогресивни лещи Ви дават възможност за чисто зрение на всички дистанции. **Ако обектът пред Вас изглежда неясен, Вие се нуждаете само от едно вертикално движение на главата, за да намерите областта на лещите, където образите вече ще са добре фокусирани.**
- През периода на адаптация е най-добре да не редувате прогресивните си очила с други като алтернатива. Вие ще се адаптирате по-бързо ако не сменят очилата си.
- Нормално е да се чувствате странно в началото. Това чувство ще изчезне след като се адаптирате. **Адаптацията може да отнеме от няколко часа до няколко седмици.** Ако обаче след 2-3 седмици все още изпитвате затруднения, консултирайте се с Вашия оптик, който най-добре ще Ви посъветва относно процеса на адаптация.

Гаранция за адаптация на прогресивни лещи INDO:

Ако след адаптационния период и след консултация с Вашия оптик се чувствате все още некомфортно с Вашите нови прогресивни лещи и са изминали два месеца от датата отбелязана на Гаранционната карта, Ви препоръчваме да направите нови изследвания на очите си и проверка за правилен монтаж на лещите. При спазване на всички изисквания INDO и Вашият оптик ще Ви снабдят с нови оптични лещи безплатно - бифокални или прогресивни. Ако цената на новите стъкла е по-висока от тази на лещите, за които се отнася Гаранционната карта, ще доплатите само разликата в цената. Не се препоръчват прогресивни лещи за хора, имащи физиологични проблеми с очите.

Гаранционни условия

ЮВИ Юнайтед Вижън ООД поема настоящите гаранционни условия и определя реда за предявяване на рекламации при доказани гаранционни събития за **корекционни лещи с марка INDO**.

1. Съдържание и обхват на гаранцията.

* Качеството на лещите се гарантира срещу фабрични дефекти или дефекти в материала.

* При наличието на гаранционен дефект, който не подлежи на поправка, Клиентът може да поиска подмяна на закупения продукт със същия, или при изчерпани количества – с друг.

* Настоящата гаранция е валидна за цялата територия на Република България.

2. Гаранционен срок.

2.1. Гаранционният срок на всички лещи INDO е **24 (двадесет и четири) месеца** от датата на закупуване, посочена в гаранционната карта, предоставена на клиента заедно с гаранционните условия.

2.2. Гаранционният срок на лещи с покритие **Natural** е **36 (тридесет и шест) месеца** от датата на закупуване, посочена в гаранционната карта, предоставена на клиента заедно с гаранционните условия.

3. Място за предявяване на рекламацията.

* Рекламацията може да се предяви от Клиента в търговския обект, от който е закупена стоката или в централния офис на фирмата (ако търговският обект вече не съществува).

* Рекламацията се приема само след представяне на гаранционна карта и касов бон от покупката, както и оригиналните опаковки (пликове) на лещите, с които те са предоставени на клиента.

* При предявяване на рекламацията, Клиентът посочва предмета на рекламацията, представя лещите, като е желателно същите да бъдат с оригиналните пликове за съхранение на лещите.

4. Отказ от гаранционно обслужване.

Гаранцията не се прилага в следните случаи:

* При неправилна употреба или при боравене (монтиране, обработка) с продукта на лица различни от продавача.

* При неточна рецепта и монтаж.

* При неправилно използване, поддръжка и почистване на лещите.

* При подправяне на гаранционната карта и непредставяне на касов бон за закупуване на лещите, както и техните оригинални опаковки.

5. Задължителна информация съгласно Закона за защита на потребителите.

* Чл. 112 (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба, Потребителят има право да предяви рекламацията, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай Потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на Потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетение са неразумни, като се взимат предвид:

1. Стойността на потребителската стока, ако няма липса на несъответствие;

2. Значимостта на несъответствието;

3. Възможността да се предложи на Потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

* Чл. 113 (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от Потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 Потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за Потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените в следствие на несъответствието вреди.

* Чл. 114 (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато Потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности: разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума, намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване на цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от Потребителя.

(3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

* Чл. 115 (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до три години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал.1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и Потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

